

Agnet® para seguridad pública

La colaboración de
próxima generación



AIRBUS

Contenidos

Resumen ejecutivo	03
Agneta - la nueva era de colaboración crítica	04
Haga que su transición a banda ancha sea un éxito con Agnet	06
Agneta - un excitante mundo nuevo de posibilidades	06
Servicios profesionales para ayudarle a minimizar riesgos.....	07
Conectividad de misión crítica - donde sea, a cualquier hora.....	07
Agneta, la solución confiable	08
Historias destacadas de clientes.....	09
Airbus, un socio de confianza	10
Un tesoro de beneficios	11



Resumen ejecutivo

Las sociedades actuales enfrentan muchos nuevos retos y amenazas de seguridad. Para superarlos, las y los profesionales de la seguridad pública necesitan ser más eficientes y tener una mejor visión contextual de los incidentes. Necesitan comunicaciones y soluciones de colaboración modernas. Pero no cualquier solución -necesitan ser muy confiables seguras y de fácil uso para que las personas usuarias puedan depender de ellas en situaciones críticas.

Aagnet es la siguiente generación de soluciones colaborativas diseñadas para seguridad pública. Brinda a las y los profesionales un acceso confiable a servicios de misión crítica que entregan mucho más que solo un radio push-to-talk sobre banda ancha, pues incluye características como servicios de datos, video y geolocalización. Aagnet permite que quienes lo utilizan se beneficien de un ecosistema de posibilidades abierto, de una forma controlada.

Soporta estándares 3GPP y es totalmente compatible con 4G/5G.

No obstante, la tecnología no es lo único que importa. Los sistemas de comunicación PMR/LMR fueron estandarizados y diseñados para uso en misión crítica *end-to-end*. Las soluciones de misión crítica de banda ancha son más versátiles y no provienen de un solo proveedor. El entorno de Comunicaciones Críticas Inteligentes (ICT) también está en evolución constante. Para asegurar que todo funcione junto, de forma armónica y segura, las organizaciones de seguridad pública que requieren este nivel de servicios, necesitan un socio de largo plazo en el cual puedan confiar.

Airbus es líder en el mercado de las redes nacionales de seguridad de Europa. Casi 2 millones de profesionales de la seguridad pública utilizan las soluciones de Airbus cada día. Además de TETRA y Tetrapol, Airbus tiene experiencia en las tecnologías 4G/5G y en cómo aplicarlas en las comunicaciones

críticas para seguridad pública. Aunque las tecnologías han avanzado durante las décadas pasadas, las necesidades básicas de las y los usuarios permanecen sin cambios y son la guía para el desarrollo de nuevos productos y soluciones, como Aagnet.

Aagnet es la manera perfecta de hacer avanzar sus comunicaciones hacia el futuro y adaptar las capacidades 4G/5G. Provee la información correcta, a la gente correcta y en el momento correcto, de forma segura y eficiente. Esto permite que profesionales de seguridad pública tomen decisiones correctas de forma más rápida y precisa, lo que contribuye a su vez a conseguir ciudadanas/os, sociedades e infraestructuras más seguras.

Esto, combinado con el *expertise* técnico y una profunda comprensión de las necesidades de usuarias/os de seguridad pública, hacen a Airbus un aliado confiable en su proyecto de migración, ahora y en el futuro.



Aagnet - la nueva era de colaboración crítica

Aagnet es colaboración grupal segura diseñada para usuarios/os de seguridad pública. Entrega mucho más que un radio push-to-talk sobre banda ancha, como lo son servicios de video, datos y geolocalización.

Aagnet es una robusta plataforma de colaboración combinada con un ecosistema de Apps, dispositivos y accesorios, con posibilidades infinitas de integración. Soporta los estándares 3GPP y es totalmente compatible con 4G/5G.

Aagnet ganó el premio "Best MCX Solution of the Year", durante el *Critical Communications World*, en 2022.

Voz, datos video y servicios de geolocalización

Con Aagnet, los profesionales de seguridad pública se hacen parte de la nueva era de colaboraciones

críticas. Voz, video, datos y geolocalización están todos alineados a la confiabilidad y seguridad que esperan las y los usuarios de seguridad pública.

Compartir instantáneamente videos de cámaras de vigilancia, corporales o drones con despachadores o grupos mejorará enormemente la conciencia situacional.

Ecosistema de aplicaciones, dispositivos y accesorios

Las aplicaciones, dispositivos y accesorios pueden ayudarle a trabajar de formas nuevas y mejores. Pero no se trata de tener cualquier solución, sino de que tenga la certeza de depender de ellas en situaciones críticas.

El programa de desarrollo SmartTWISP, de Airbus, le ofrece acceso a soluciones profesionales

cuyo uso probado es seguro, confiable, sencillo y compatible con Aagnet. Puede utilizarse en smartphones populares como, Samsung Galaxy XCover6 Pro, CORE-X4 y CORE -X5.

Soluciones de Despacho

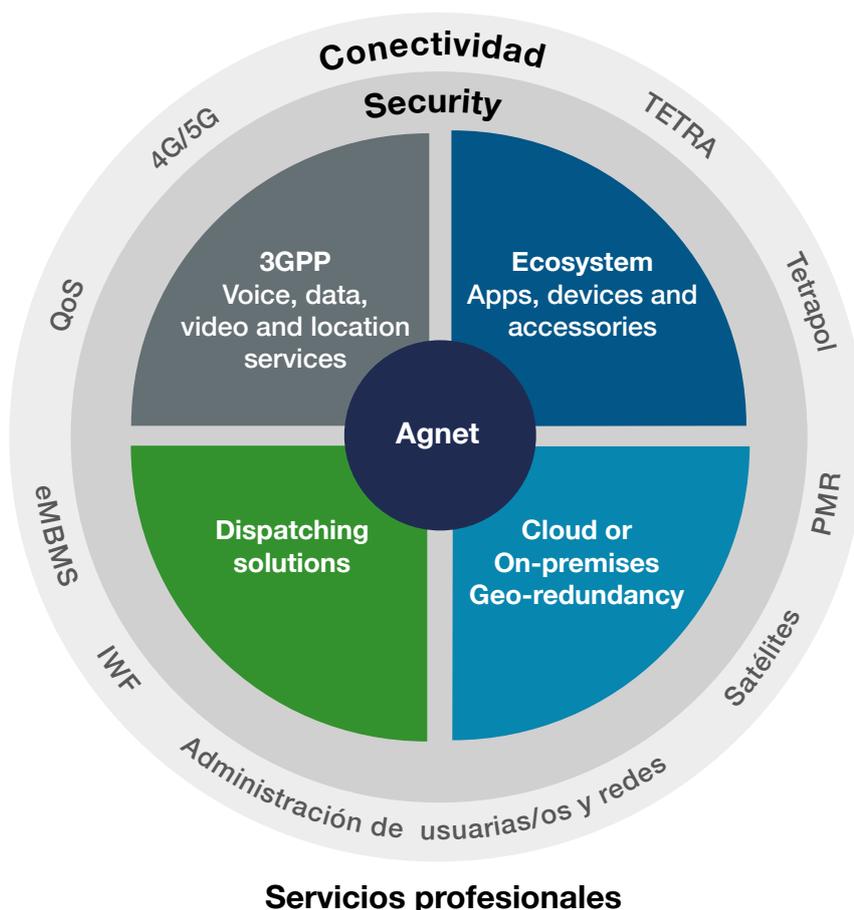
Aagnet Dispatcher es una solución moderna basada en la Web. Brinda acceso inmediato a las comunicaciones y características multimedia de Aagnet y también les permite mantener el seguimiento de situaciones múltiples en tiempo real.

Aagnet también puede trabajar armónicamente con las soluciones actuales de su centro de control.

Despliegue flexible

Sea lo que usted necesite, Aagnet tiene la opción de desarrollo adecuado para usted.

- **Despliegue privado in-situ**, es el mejor para organizaciones de



seguridad pública toda vez que cumple estrictos parámetros de seguridad y mantiene el control en sus propias manos.

- **Despliegue en nube pública** es ideal para proveedores de servicios, como los servicios de recuperación de cortes en apoyo a la seguridad pública que buscan un servicio end-to-end fácil de implementar y usar.
- **Despliegue en nube híbrida** es una combinación de acceso público y privado. Permite a las organizaciones decidir dónde operan las aplicaciones, administrando y escalando recursos y servicios.

Agneta ofrece opciones de geo redundancia para asegurar alta disponibilidad del servicio aún durante caídas del servicio normal.

Seguridad sin compromisos

Agneta entrega seguridad end-to-end. También tiene la resiliencia para resistir ciberataques y violaciones de datos mientras continúa operando. La plataforma recibe actualizaciones de software con regularidad y parches de emergencia si se detectan vulnerabilidades.

Con Agneta, todas las comunicaciones están encriptadas.

Impide el acceso a dispositivos comprometidos y a usuarios/os no autorizados de entrar a recursos no autorizados mientras da a cada usuario/o su propio espacio seguro.

Agneta se puede integrar con SOC (*Security Operations Centers*) que genera una vista única del estado de seguridad de los datos de toda la organización.

Airbus está acreditado por autoridades nacionales para manejar información confidencial. Como compañía europea, Airbus cumple con las regulaciones de ciberseguridad de la Unión Europea.

Conectividad

Agneta es totalmente compatible con 4G/5G así como mecanismos de control de servicios 3GPP, llamado QPP (Calidad del servicio, Prioridad y Prevención, por sus siglas en inglés). Estos incluyen soporte para las interfaces Rx entre el servidor de las aplicaciones de Agneta y las políticas esenciales de redes. Todas estas habilitan el uso prioritario de las redes MNO para usuarios/os de seguridad pública, por encima de otras/os usuarias/os.

Agneta también cumple con la funcionalidad eMBMS (evolved

Multimedia Broadcast Multicast Services). Esto mejora el uso de los recursos radio cuando hay un gran número de usuarios/os al mismo tiempo en un área reducida.

Agneta es capaz de soportar la integración a diferentes soluciones, desde pasarelas hechas a la medida, hasta cumplir el estándar 3GPP para la funcionalidad de interconexión de redes (IWF). Esto habilita la interoperabilidad armónica con sus sistemas de radio existentes (TETRA, Tetrapol, P25, DMR o análogo). Agneta también funciona con redes desplegables y comunicaciones satelitales.

La solución Tactilon Management, de Airbus, es una forma integrada de administrar flotillas grandes de dispositivos, grupos y usuarios/os de forma masiva y eficiente, de diferentes organizaciones.

Servicios profesionales

Airbus ofrece una suite completa de servicios técnicos y de asesoramiento para ayudarle al proceso de migración a la banda ancha para misión crítica en su organización. Esto cubre todo el ecosistema Agneta, incluyendo sus sistemas existentes. Conozca más - vea la página 6.

Usuarios de Campo



Centro de Control



Descubra cinco fascinantes ejemplos de Agneta y las nuevas capacidades 5G en misión crítica. Descargue este documento técnico: [“Lo que el 5G podría significar para usuarios/os de misión crítica - ahora mismo”](#)

Haga que su transición a banda ancha sea un éxito con Agnet

Aunque la nueva tecnología puede ayudar a las organizaciones a gestionar incidentes mejor que nunca, la migración hacia banda ancha también es un reto.

MCX (*mission-critical voice, data and video*) es una parte crucial del proyecto de migración, pero no lo es todo. También incluye, por

ejemplo, el ambiente del centro de datos, los centros de control, la respuesta a emergencias, el sistema de administración de dispositivos móviles, las aplicaciones existentes, y las redes 4G/5G.

Todo necesita trabajar de forma armónica y segura de punta a punta en todo momento y en todo lugar a través de todo el ciclo de vida de

las soluciones. Cualquier interrupción puede tener serios efectos.

Esto implica generar los requerimientos para la solución MCX en sí misma, así como la experiencia técnica del equipo del proyecto y de los proveedores. Pero solo funciona cuando las necesidades operativas de las y los usuarios forman parte central del plan -desde el inicio hasta el final.

Agnnet - un excitante mundo nuevo de posibilidades

Agnnet es mucho más que una solución MCX. Es una plataforma de colaboración crítica que provee a las organizaciones con infinitas posibilidades de integración de una forma controlada y segura.

Las APIs (interfaces de aplicación de la programación) y las interfaces de cumplimiento del estándar 3GPP permiten la integración armónica entre sistemas o aplicaciones de terceros y Agnet. Estos incluyen por ejemplo:

- **Centros de control.** Mejore su consciencia situacional con las integraciones de Agnet para centros de control. El proyecto de la red francesa de comunicaciones seguras, RRF, es un gran ejemplo de tal integración.
- **Centros de datos.** Asegure disponibilidad 24/7 (cero caídas) para sus recursos críticos con la integración de Agnet para centros de datos. La arquitectura de Agnet está basada en virtualización y tecnologías de información modernas.
- **Sistemas de banda angosta existentes.** Adopte Agnet y tendrá comunicaciones integradas entre usuarios/os de banda angosta y de banda ancha durante la fase de migración.
- **Aplicaciones de terceros.** Descubra formas nuevas y mejores de trabajar con integración armónica entre Agnet y aplicaciones de terceros, incluyendo sus aplicaciones existentes.

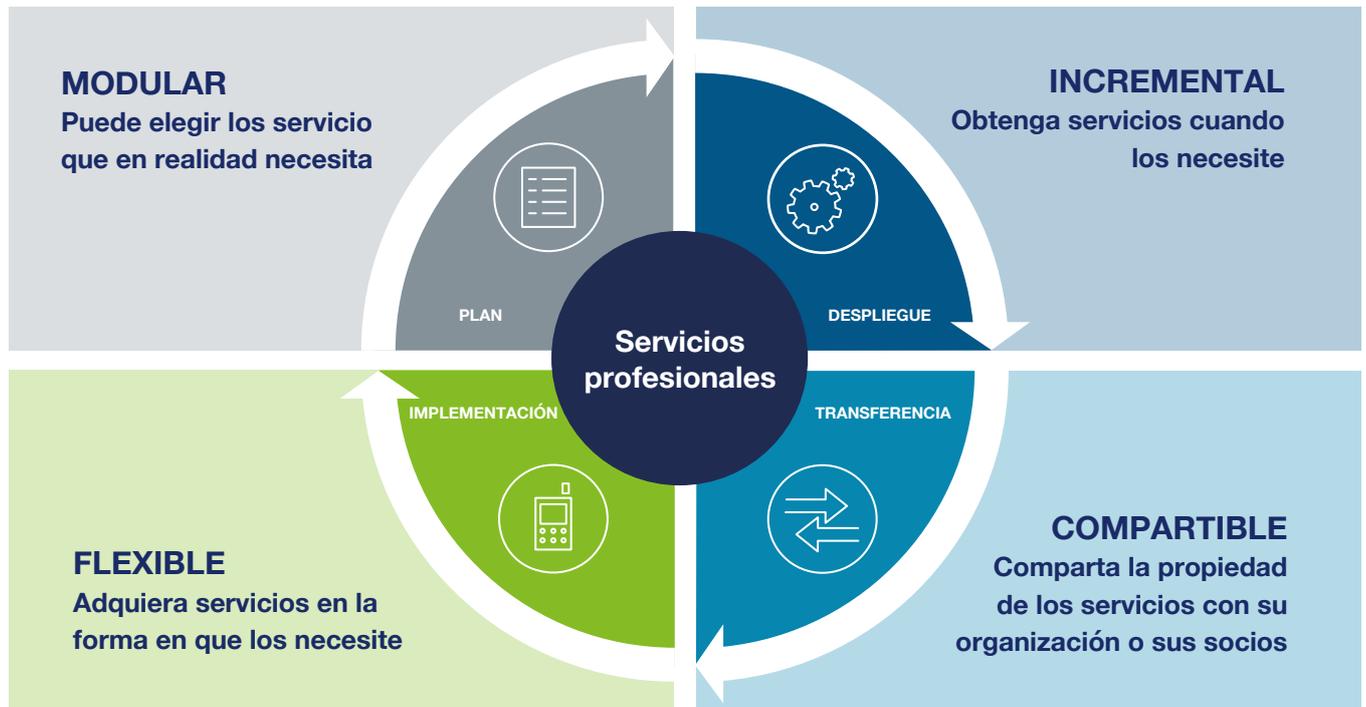


Servicios profesionales para ayudarle a minimizar riesgos

La migración a la banda ancha requiere planeación, así como nuevas habilidades técnicas, cambios en la administración y recursos de los que muchas organizaciones carecen-y por esta razón es que fracasan.

Los expertos de Airbus pueden ayudarle a minimizar los riesgos y asegurar el calendario del proyecto, de forma que usted pueda enfocarse en las tareas más importantes mientras obtiene el beneficio completo de las nuevas capacidades que otorga la banda ancha.

Airbus tiene un amplio portafolio de servicios profesionales para las cuatro fases generales de un proyecto -Plan, Despliegue, Transferencia e Implementación. Los servicios pueden ser adaptados y personalizados para cumplir sus necesidades como sean requeridas.



Conectividad de misión crítica - donde sea, a cualquier hora

La migración exitosa hacia la banda ancha es más que solo obtener una solución MCX y el despliegue de su ecosistema. Cuando un proveedor de servicios móviles también funciona para consumidores normales, las/los usuarios de seguridad pública deben tener una prioridad más alta. Necesitan conexión cuando la requieran, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Agnnet es compatible con los mecanismos de control de servicios (QPP) en las redes 4G/5G. Estos aseguran que las y los usuarios de seguridad pública puedan obtener siempre los servicios que requieren aún cuando otros puedan experimentar congestiones.

Airbus trabaja de cerca con los operadores de redes móviles para proporcionar comunicaciones

críticas para usuarios/os de seguridad pública.

Ejemplos de cooperación con los operadores de redes móviles:

- **Proyecto BroadWay** – Airbus lideró un consorcio que incluía múltiples proveedores de redes móviles que demostró con éxito el uso de redes de banda ancha para proporcionar comunicaciones críticas a lo largo de Europa.
- **Servicio BSNL** – Bharat Sanchar Nigam Limited ofrece Agnnet como un servicio de banda ancha móvil segura para usuarios/os de seguridad pública y otros profesionales en India.

En tanto la alta disponibilidad y confianza en el servicio son clave, la cobertura es vital. Las comunicaciones deben estar disponibles en cualquier lugar.

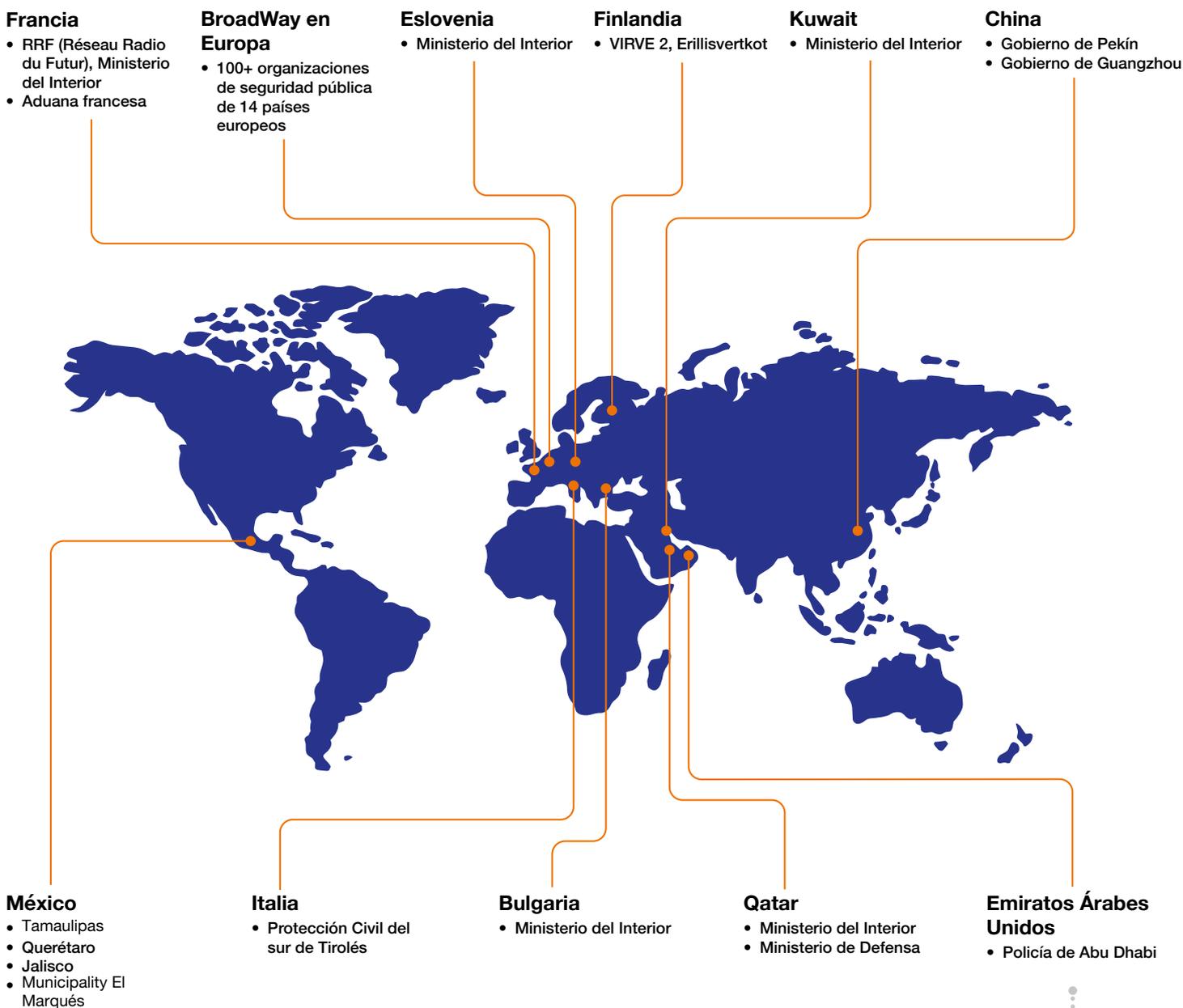
Esto puede requerir la construcción de cobertura extra o ajustar otras soluciones para extender la cobertura, como puede ser mediante redes desplegables o comunicaciones satelitales.

Agnnet ha sido probado con éxito con los nuevos servicios de satélites de baja altura (Low Earth Orbit, LEO). Con ello se proveen capacidades de banda ancha con una baja latencia relativa, haciéndolos viables para los servicios de seguridad pública.

Aprenda cómo elaborar un mapa de migración inteligente y evite los errores más comunes. Descargue el documento técnico: **“Cómo planear la migración de TETRA a la banda ancha para misión crítica 4G/5G”**

Agneta, la solución confiable

Muchas organizaciones de seguridad pública ya confían en Agneta o lo están empezando a usar. Estos proyectos proveen servicios de banda ancha 4G/5G, que trabajan de forma integral con los servicios de banda angosta existentes durante el periodo de migración.



Muchas organizaciones de seguridad pública en todo el mundo confían en agneta.

Réseau Radio du Futur (RRF) - Proyecto pionero de Francia para las fuerzas de seguridad y emergencias

La organización francesa de seguridad pública ha dependido de la red nacional de comunicaciones (INPT y RUBIS) para sus operaciones diarias desde la década de 1990. La nueva generación RRF (*Réseau Radio du Futur* - red de radio para el futuro) proveerá servicios de banda ancha LTE/4G, que trabajarán de forma integral con los servicios de banda corta actuales, durante el periodo de migración. Estas nuevas capacidades de banda ancha permitirán que los casi 300 mil usuarios de seguridad pública puedan gestionar incidentes y emergencias, así como eventos deportivos y diplomáticos de formas mejores.

Aprenda más: <https://www.securelandcommunications.com/airbus-reseau-radio-du-futur-rrf-france>

Aduana Francesa - asegurando operaciones diarias suaves

Aduana Francesa, el servicio de migración de Francia adoptó Agnet para sus comunicaciones profesionales, que trae mejoras así como mayor seguridad para sus operaciones diarias.

BroadWay - para comunicaciones sin cortes a lo largo de Europa

Proyecto financiado por la Unión Europea, BroadWay apuntó a las comunicaciones y colaboración entre fronteras para las autoridades europeas de seguridad pública. Airbus lideró un consorcio que demostró con éxito dos pruebas a escala completa sobre operaciones entre fronteras. Los servicios de misión crítica de Agnet dieron a los primeros respondientes de 11 países acceso confiable a voz, datos y video. Esto constituyó un nuevo hito en las comunicaciones transfronterizas. El siguiente paso, BroadNet, será para pavimentar el camino hacia la cooperación integral a través de las fronteras nacionales.

Aprenda más: <https://www.securelandcommunications.com/broadway>

Virve 2 – la nueva generación de redes de seguridad pública de Finlandia

Las organizaciones finlandesas de seguridad confían en Virve, la red nacional de radio comunicaciones TETRA, para sus operaciones diarias. En 2018, Erillisverkot - operador de la red Virve- inició Virve 2, un programa para desplegar la siguiente generación de servicios de misión crítica basada en los estándares 3GPP y las tecnologías 4G/5G. Gracias a Agnet, estos servicios funcionarán de forma integral con los servicios de banda angosta existentes durante el periodo de migración. Las y los usuarios también se benefician del rico ecosistema de dispositivos y accesorios, de una forma segura y controlada.

Aprenda más: <https://www.securelandcommunications.com/customerstories/virve-nationwide-public-safety-network-in-finland>

Policía de Abu Dhabi – haciendo de la ciudad un lugar más seguro

Abu Dhabi es el emirato más grande de los siete y la capital de Emiratos Árabes Unidos. Su rápido crecimiento la ha convertido en una metrópolis desarrollada. Conforme avanza la globalización, el comercio internacional y otras actividades aumentan, se requiere vigilancia constante. Para ayudar a soportar los esfuerzos de seguridad, la Policía de Abu Dhabi está introduciendo gradualmente comunicaciones profesionales sobre banda ancha mediante la implementación de Agnet. Destinado como un activo clave que ayuda al crecimiento sustentable de Abu Dhabi, el sistema está diseñado para proteger personas y activos vitales así como para mejorar la eficiencia de las fuerzas policiales.

Aprenda más: <https://www.securelandcommunications.com/customerstories/abu-dhabi-police>

Estado de Querétaro – Manteniendo seguros a 2 millones de ciudadanos

Las autoridades del estado mexicano de Querétaro están bajo constante presión para mantener un muro contra el crimen. Como la mayoría de las autoridades, las de Querétaro reconocen las comunicaciones como esenciales para su misión. Inspirados en el éxito de la red nacional de comunicaciones Tetrapol existente (IRIS), están implementando nuevas capacidades a través del uso de comunicaciones avanzadas. Una parte mayoritaria de este esfuerzo es el servicio Agnet de Airbus.

Aprenda más: <https://www.securelandcommunications.com/customerstories/state-of-queretaro-mexico>



Airbus, un socio de confianza

Pasar de una red nacional TETRA o Tetrapol a banda ancha 4G/5G para misión crítica es un gran reto que puede tomar años para completarse. Para lograr que todo funcione suavemente y con interrupciones mínimas, las organizaciones de seguridad pública necesitan un aliado en quien puedan confiar.

Airbus tiene décadas de experiencia en comunicaciones de misión crítica y hoy es líder de mercado colaborando con más de 20 redes nacionales de seguridad pública en el mundo.

Además de TETRA y Tetrapol. Airbus tiene experiencia en tecnologías 4G/5G y en cómo aplicarlas en comunicaciones críticas para seguridad pública. Los clientes de Airbus también se pueden beneficiar de un amplio ecosistema de socios estratégicos. Esto abre un nuevo mundo de posibilidades para aplicaciones profesionales, dispositivos, accesorios e integraciones. Cualquiera que sea la solución tecnológica, los clientes pueden tener la confianza de que Airbus puede entregar la solución de comunicaciones críticas más avanzada que trabaja de forma segura e integrada de punta a punta.

Airbus es un actor clave en la estandarización de 3GPP y tiene la posición de Vice presidente en SA6 -el grupo de trabajo más importante para los servicios de misión crítica sobre banda ancha (MCX).

Airbus es miembro activo de muchos proyectos colaborativos de innovación, que incluyen miembros de universidades europeas y otras organizaciones y compañías dedicadas a la investigación en el sector. Airbus ha podido comprobar Agnet y otras soluciones de Airbus

en situaciones reales recibiendo retroalimentación de usuarios/profesionales y compañías tecnológicas. Los proyectos de investigación son parte esencial de las innovaciones de Airbus y también son una forma de participar en el ecosistema de desarrollo a gran escala. Además, Airbus ha participado en las pruebas ETSI MCX para validar la interoperabilidad de diferentes implementaciones.

Airbus también es un miembro activo de TCCA, el *Global Certification Forum* (GCF) y la asociación GSM, que evalúa las soluciones estandarizadas de comunicaciones y los intereses de los actores del ecosistema. Los integrantes de estas organizaciones incluyen gobiernos, reguladores, la industria, operadores y organizaciones de usuarios/os. Airbus tiene representantes en la junta TCCA, participa en el trabajo CGF MCX y es socio miembro de GSMA.

Airbus es una compañía europea que cumple con la legislación de la Unión Europea y las regulaciones de protección de datos (*General Data Protection Regulation*, GDPR).

Cuando se introducen capacidades de misión crítica en una organización, la experiencia comprehensiva de Airbus está a su servicio -desde la planificación al mantenimiento, realizada a la medida de sus necesidades operativas y cubriendo el ecosistema completo de soluciones de misión crítica.



Un tesoro de beneficios

Agneta, como la solución confiable y Airbus como el socio estratégico, proveen en conjunto un tesoro de beneficios para quienes buscan mejorar la eficiencia de las operaciones con la ayuda de las nuevas capacidades en el uso de banda ancha.

Agneta - la solución confiable

- **Diseñado para seguridad pública**
Está diseñado para que las y los usuarios de seguridad pública puedan depender de éste en situaciones críticas.
- **A prueba del futuro**
Soporta los estándares 3GPP y es totalmente compatible con 4G/5G.
- **Mucho más que MCX**
Entrega mucho más que *push-to-talk* sobre banda ancha.
- **Ecosistema abierto**
Permite que las y los usuarios se beneficien de un ecosistema abierto a todo tipo de posibilidades.
- **Interoperabilidad con banda corta**
Trabaja de forma integrada con los servicios de banda angosta existentes durante la migración.
- **Despliegue flexible**
Soporta una implementación flexible con opciones que se adaptan a las necesidades de su organización.
- **Confianza de los demás**
Muchas organizaciones de seguridad pública ya utilizan Agneta o están en proceso de hacerlo.
- **La mejor solución MCX del año**
Agneta ganó el premio "Best MCX Solution of the Year" durante el *Critical Communications World 2022*, en Viena.



Airbus - el socio confiable

- **Líder del mercado en Europa**
Casi 2 millones de profesionales usan las soluciones de Airbus todos los días.
- **Entiende las necesidades de seguridad pública**
La amplia experiencia ha dado a Airbus una excelente comprensión de las necesidades de seguridad pública.
- **Experiencia en despliegues de alcance nacional**
Puede desplegar grandes sistemas encriptados para más de 300 000 usuarios/os.
- **Experiencia con tecnologías 4G/5G**
Tiene experiencia en la aplicación de la tecnología 4G/5G en comunicaciones críticas.
- **Una suite completa para servicios profesionales**
Ofrece una suite completa de servicios de consultoría y técnica elaborados a la medida de sus necesidades operativas.
- **Relaciones de largo plazo**
Tiene relaciones con muchos clientes de seguridad pública, algunas con una duración de décadas.
- **Alianzas estratégicas**
Tiene un amplio ecosistema de socios y es un contribuyente clave de la estandarización y proyectos de investigación.
- **Cumple con la legislación de la Unión Europea**
Es un proveedor europeo que cumple con la legislación de la Unión Europea.

Comience ahora - contacte a Airbus!

Dé un paso hacia un futuro confiable. Póngase en contacto con el personal experto de Airbus y su proyecto de migración a banda ancha se desarrollará sin contratiempos: <https://www.securelandcommunications.com/contact-us>

Obtenga más información sobre Agneta y cómo le ayuda a llevar la banda ancha móvil segura a las y los usuarios de seguridad pública: <https://www.securelandcommunications.com/agneta>



AIRBUS

The contents of this document are copyright © 2023 Airbus. All rights reserved. This is not a contractual document. A license is hereby granted to download and print a copy of this document for personal use only. No other license to any other intellectual property rights is granted herein. Unless expressly permitted herein, reproduction, transfer, distribution or storage of part or all of the contents in any form without the prior written permission of Airbus is prohibited.

The content of this document is provided "as is", without warranties of any kind with regards its accuracy or reliability, and specifically excluding all implied warranties, for example of merchantability, fitness for purpose, title and non-infringement. In no event shall Airbus be liable for any special, indirect or consequential damages, or any damages whatsoever resulting from loss of use, data or profits, arising out of or in connection with the use of the document. Airbus reserves the right to revise the document or withdraw it at any time without prior notice.

Agnet® is a registered trademark of Airbus. Other product names and company names mentioned herein may be trademarks or trade names of their respective owners.

For more information please contact
Airbus Defence and Space
Hiomotie 32
00380 Helsinki, Finland
T: +358 10 4080 000
e-mail: marketing@securelandcommunications.com

MetaPole
1, boulevard Jean Moulin
CS 40001
78996 Elancourt Cedex, France
T: +33 (0)1 61 38 50 00

Airbus Defence and Space
Söflinger Str. 100
89077 Ulm, Germany
T: +49 731 1751-0